

Política de Tratamiento de Datos Personales

Casa Tuirak

Última actualización: 1 de enero de 2026

Vigencia: a partir del 1 de enero de 2026 y hasta que sea modificada.

Palabra inicial

En Casa Tuirak entendemos que los datos que compartes con nosotros no son simples registros: son parte de tu nombre, de tu historia y de la confianza que depositas al acercarte a nuestros caminos. Por eso, así como cuidamos la palabra en el círculo y el fuego en la ceremonia, cuidamos también la información que llega a nuestras manos.

Este documento explica, con claridad y en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas colombianas sobre protección de datos personales, cómo recogemos, usamos, almacenamos y protegemos tu información.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón social: Casa Tuirak [o el nombre jurídico completo registrado]

NIT / Cédula: [número]

Domicilio: [dirección física, ciudad, departamento, Colombia]

Correo electrónico: [correo@casatuirak.com]

Teléfono: [número de contacto]

Sitio web: [www.casatuirak.com]

Casa Tuirak actúa como **Responsable del Tratamiento** de los datos personales que recoge en el marco de sus actividades educativas, culturales, espirituales y comerciales.

2. Definiciones esenciales

Para que caminemos con el mismo lenguaje:

- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento (tú).
- **Dato personal:** cualquier información vinculada a una persona identificada o identificable.
- **Dato sensible:** aquel que afecta la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación (por ejemplo: salud, origen étnico, creencias religiosas o espirituales, datos biométricos).
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión).
- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el tratamiento de sus datos.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.

3. ¿Qué datos recogemos?

Dependiendo de cómo te vinculas con Casa Tuirak, podemos recoger:

3.1 Datos de identificación y contacto

Nombre completo, documento de identidad, fecha de nacimiento, dirección, ciudad, país, teléfono, correo electrónico.

3.2 Datos de participación en actividades

Inscripciones a talleres, círculos, ceremonias, clases o retiros; asistencia, preferencias de contenido, aportes recibidos.

3.3 Datos de pago y facturación

Información necesaria para emitir recibos o facturas. Los datos financieros (tarjetas, cuentas) son procesados directamente por pasarelas de pago certificadas y **Casa Tuirak no los almacena** en sus sistemas.

3.4 Datos sensibles (*solo cuando aplica y con autorización específica*)

Para algunas actividades, podemos solicitarte información sobre:

- **Salud:** alergias, condiciones médicas, medicamentos, embarazo o limitaciones físicas, cuando sea relevante para garantizar tu seguridad en talleres, retiros o ceremonias que incluyan trabajo corporal, dietas o plantas.
- **Creencias espirituales o de intención personal:** cuando tú mismo las compartas como parte del trabajo en círculo.

El tratamiento de datos sensibles es **facultativo**: no estás obligado a entregarlos. Si decides compartirlos, te pediremos una autorización específica y los trataremos con especial reserva.

3.5 Datos de menores de edad

Podremos tratar datos de niños, niñas y adolescentes únicamente cuando:

- Exista **autorización expresa de los padres, madres o representantes legales**.
- El tratamiento respete el **interés superior** del menor y sus derechos fundamentales.
- Se trate de actividades diseñadas para su participación (por ejemplo, círculos familiares o programas educativos intergeneracionales).

3.6 Datos de navegación

Información recogida mediante cookies y tecnologías similares, según lo establecido en nuestra [Política de Cookies](#).

4. ¿Para qué usamos tus datos? (Finalidades)

Usamos tus datos únicamente para los siguientes fines:

1. **Gestionar tu participación** en talleres, clases, ceremonias, círculos, retiros y demás actividades de Casa Tuirak.
2. **Comunicarnos contigo** para enviarte información logística, confirmaciones, cambios o recordatorios relacionados con las actividades en las que participas.
3. **Emitir facturas, recibos** y cumplir obligaciones contables y tributarias.
4. **Enviarte invitaciones, noticias y contenidos** sobre nuevas actividades, publicaciones o eventos de Casa Tuirak, cuando hayas autorizado esta comunicación. Podrás retirar este consentimiento en cualquier momento.
5. **Garantizar tu seguridad** en actividades presenciales (por ejemplo, conocer alergias o condiciones

médicas cuando sea relevante).

6. **Mejorar nuestra oferta educativa y cultural** mediante análisis agregados y anónimos.
7. **Documentar y preservar la memoria** de las actividades (fotografías, videos, testimonios), cuando hayas dado autorización expresa para ello.
8. **Dar cumplimiento a obligaciones legales**, judiciales o administrativas.
9. **Atender solicitudes, peticiones, quejas y reclamos** relacionados con tus datos o con nuestras actividades.

No usamos tus datos para fines distintos a los aquí expresados. No vendemos ni comercializamos tu información.

5. ¿Cómo obtenemos tu autorización?

Solicitamos tu autorización de manera **previa, expresa e informada** a través de:

- Formularios de inscripción en línea (con casillas de aceptación visibles).
- Formularios físicos en actividades presenciales.
- Mensajes de correo electrónico con aceptación registrada.
- Aceptación del banner de cookies en nuestro sitio web.
- Conducta inequívoca, cuando la ley así lo permite.

En cada caso te informaremos qué datos recogemos, con qué finalidad y si incluye datos sensibles o de menores.

6. Tus derechos como Titular

Conforme a la Ley 1581 de 2012, tienes derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** tus datos personales en cualquier momento.
 2. **Solicitar prueba** de la autorización otorgada, salvo cuando la ley no la exija.
 3. **Ser informado** sobre el uso que hemos dado a tus datos.
 4. **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa.
 5. **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión de tus datos cuando no exista un deber legal o contractual que justifique conservarlos.
 6. **Acceder gratuitamente** a tus datos personales.
 7. **Abstenerse de responder** preguntas sobre datos sensibles o de menores, cuando estos sean facultativos.
-

7. ¿Cómo ejercer tus derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, sigue estos caminos:

7.1 Canales de atención

Correo electrónico: [correo@casatuirak.com] (asunto: "Protección de datos")

Dirección física: [dirección], en horario de atención: [horario]

Teléfono: [número]

7.2 Información que debes incluir en tu solicitud

- Nombre completo y documento de identidad.
- Datos de contacto para respuesta (correo o dirección).
- Descripción clara de la solicitud: consulta, actualización, rectificación, supresión o revocación.
- Documentos que respalden tu petición, si aplica.

7.3 Plazos de respuesta

- **Consultas:** respondemos en un máximo de **diez (10) días hábiles** desde la recepción.
- **Reclamos:** respondemos en un máximo de **quince (15) días hábiles** desde el día siguiente a la recepción.

Si no nos es posible responder dentro de esos plazos, te informaremos los motivos y la nueva fecha, que no superará los plazos adicionales permitidos por la ley.

7.4 Responsable de atender solicitudes

Área responsable: [nombre del área o persona encargada — por ejemplo, "Coordinación de Casa Tuirak"]

Correo: [correo@casatuirak.com]

8. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger tus datos contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración. Entre otras:

- Almacenamiento en servicios con protocolos de seguridad reconocidos.
- Acceso restringido al personal autorizado.
- Acuerdos de confidencialidad con colaboradores y proveedores.
- Actualización periódica de contraseñas y sistemas.
- Respaldo de bases de datos.

Ningún sistema es absolutamente invulnerable, pero trabajamos con diligencia para minimizar cualquier riesgo. Si detectamos un incidente de seguridad que afecte tus datos, te lo informaremos y reportaremos a la SIC conforme a la normativa.

9. Transferencia y transmisión de datos

Podemos compartir tus datos con:

- **Proveedores tecnológicos** (hosting, correo, plataformas de inscripción, pasarelas de pago, herramientas de comunicación), quienes actúan como encargados del tratamiento bajo acuerdos de confidencialidad.
- **Contadores o asesores legales**, cuando sea necesario para cumplir obligaciones contables o legales.
- **Autoridades competentes**, cuando la ley lo exija.

Algunos de estos proveedores pueden estar ubicados fuera de Colombia (por ejemplo, servicios de correo o almacenamiento en la nube). En esos casos, nos aseguramos de que ofrezcan niveles de protección equivalentes a los que exige la ley colombiana.

No cedemos, vendemos ni compartimos tus datos con terceros con fines comerciales ajenos a Casa Tuirak.

10. Conservación de los datos

Conservamos tus datos únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o las obligaciones legales. En términos generales:

- **Datos de participantes en actividades:** durante la actividad y hasta cinco (5) años después, con fines contables, administrativos y de memoria institucional.
- **Datos contables y tributarios:** diez (10) años, conforme al Código de Comercio.
- **Datos para comunicaciones:** hasta que revoques tu autorización.
- **Datos sensibles:** se eliminan o anonimizan cuando pierden vigencia para la finalidad autorizada.

Una vez cumplido el plazo, procedemos a eliminarlos o anonimizarlos de forma segura.

11. Uso de imágenes y testimonios

En algunas actividades podremos tomar fotografías, grabar audio o video con fines de memoria, difusión o documentación. En esos casos:

- Te informaremos **antes** de que se realice la captura.
 - Solicitaremos tu **autorización expresa** mediante formulario específico.
 - Podrás negarte sin que ello afecte tu participación.
 - Podrás solicitar el retiro de material publicado en cualquier momento.
-

12. Modificaciones a esta política

Esta política puede actualizarse cuando cambien las normas aplicables, nuestras actividades o las herramientas que utilizamos. Los cambios sustanciales serán comunicados a través del sitio web y, cuando corresponda, por los canales de contacto registrados. La fecha de la última actualización aparece al inicio de este documento.

13. Reclamos ante la autoridad

Si consideras que hemos incumplido nuestras obligaciones en materia de protección de datos, tienes derecho a presentar una queja ante:

Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

○ www.sic.gov.co

● Carrera 13 N° 27-00, Pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10, Bogotá D.C., Colombia

☎ (+57) 601 587 0000

Te recomendamos, antes de acudir a la SIC, contactarnos directamente. En Casa Tuirak queremos escucharte y resolver cualquier inquietud por el camino del diálogo.

14. Aceptación

El acceso y uso del sitio web, la inscripción a actividades o la entrega voluntaria de datos personales a Casa Tuirak implica el conocimiento y aceptación de esta Política de Tratamiento de Datos Personales.

Gracias por confiarnos tu palabra y tu nombre. Aquí los cuidamos como parte del tejido que construimos contigo.

Casa Tuirak

[correo@casatuirak.com] · [www.casatuirak.com]