

Experiencia Digital · Política de Cookies

Casa Tuirak

Última actualización: 1 de enero de 2026

Bienvenida

En Casa Tuirak honramos la palabra, el territorio y la memoria. Así como cuidamos el fuego y los caminos que compartimos contigo en nuestros espacios presenciales, también cuidamos tu paso por este territorio digital.

Esta página te explica, con claridad y en lengua cercana, cómo funcionan las **cookies** y tecnologías similares en nuestro sitio web, qué información recogemos al recibirte y cómo puedes decidir sobre ella. Leerlo es parte del acuerdo que tejemos contigo: un vínculo basado en transparencia y respeto mutuo.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web guarda en tu dispositivo (computador, tableta o celular) cuando lo visitas. Sirven, entre otras cosas, para:

- Recordar que ya estuviste aquí y facilitarte el regreso.
- Mantener activa tu sesión mientras navegas.
- Entender, de forma general y anónima, cómo las personas recorren nuestro sitio para mejorar la experiencia.
- Mostrarte contenidos que puedan resonar contigo.

Además de cookies, utilizamos tecnologías similares como **píxeles**, **almacenamiento local** y **etiquetas**, que cumplen funciones parecidas. Cuando en este documento decimos "cookies", nos referimos a todas ellas.

2. Tipos de cookies que utilizamos

◆ Cookies necesarias (siempre activas)

Son el fuego que sostiene el sitio. Sin ellas, las funciones básicas no operarían: iniciar sesión, guardar lo que pones en el carrito, recordar el idioma, garantizar la seguridad de tus datos. No requieren tu consentimiento porque son imprescindibles para que el sitio funcione.

◆ Cookies de preferencias

Guardan las decisiones que tomas al visitarnos: el idioma, la región, el tamaño del texto u otras personalizaciones. Nos permiten recibirte la próxima vez como te sientes más cómodo.

🍪 Cookies analíticas

Nos ayudan a comprender, de manera agregada y anónima, cuántas personas nos visitan, qué páginas consultan, desde dónde llegan y en qué momentos. Con esta información fortalecemos el contenido, los talleres y las rutas de aprendizaje que ofrecemos. Usamos herramientas como **Google Analytics** [o la que corresponda].

🍪 Cookies de marketing y contenido (si aplica)

Nos permiten compartir contigo invitaciones, ceremonias, talleres y noticias que puedan interesarte, y medir si esas comunicaciones están llegando bien. Pueden incluir tecnologías de redes sociales como **Meta (Facebook e Instagram)**, **YouTube** o **TikTok** [ajustar según uso real].

📌 Cookies de terceros

Algunos servicios externos que integramos al sitio (videos incrustados, mapas, formularios, pasarelas de pago) pueden instalar sus propias cookies. No tenemos control directo sobre ellas y se rigen por las políticas de cada proveedor.

3. ¿Quién puede acceder a esta información?

La información recogida se utiliza únicamente para los fines descritos arriba. No vendemos ni intercambiamos tus datos. Pueden acceder a ellos:

- El equipo de Casa Tuirak responsable del sitio y la comunicación.
 - Proveedores de servicios tecnológicos con los que trabajamos (hosting, analítica, correo, pasarela de pagos), bajo acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos.
 - Autoridades competentes, cuando una norma legal así lo exija.
-

4. Tu decisión: cómo gestionar las cookies

El camino siempre es tuyo. Al entrar por primera vez a nuestro sitio encontrarás un aviso donde podrás:

- **Aceptar todas las cookies.**
- **Rechazar las que no sean necesarias.**
- **Personalizar** cuáles aceptas, categoría por categoría.

Puedes cambiar tu decisión en cualquier momento desde el enlace "**Configurar cookies**" disponible en el pie de página.

Si prefieres gestionarlas directamente desde tu navegador, aquí te dejamos los caminos:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Ten presente que si decides desactivar ciertas cookies, algunas partes del sitio podrían no funcionar como esperas.

5. ¿Cuánto tiempo conservamos tu información?

La permanencia de cada cookie varía según su tipo:

- **Cookies de sesión:** se eliminan al cerrar el navegador.
- **Cookies persistentes:** permanecen por un tiempo definido (entre 30 días y 24 meses, según su función) o

hasta que tú las elimines.

Los datos personales derivados de estas cookies se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad que motivó su recolección, conforme a la normativa vigente.

6. Tus derechos (Ley 1581 de 2012 – Colombia)

Como titular de los datos, tienes derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** tu información.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada.
- **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a tus datos.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión de tus datos cuando proceda.
- **Acceder gratuitamente** a tus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a **[correo@casatuirak.com]** con el asunto "*Derechos de datos*". Responderemos dentro de los plazos establecidos por la ley.

7. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información que recogemos. Aun así, ningún sistema en internet es absolutamente invulnerable. Si detectas algo inusual, por favor avísanos.

8. Cambios en esta política

El mundo digital se transforma, y también nosotros. Podremos actualizar esta Política de Cookies cuando cambien las herramientas que usamos o las normas que nos rigen. Cuando haya cambios importantes, los comunicaremos con claridad en el sitio. La fecha de la última actualización está al inicio de este documento.

9. Contáctanos

Si tienes dudas, preguntas o simplemente quieres conversar sobre cómo cuidamos este espacio contigo:

Casa Tuirak

✉ [correo@casatuirak.com]

● [Dirección física, ciudad]

○ [www.casatuirak.com]

☎ [Teléfono, opcional]

Gracias por caminar con nosotros también en este territorio digital. Que tu paso por aquí sea tan cuidado como el que compartimos junto al fuego.